1. **ID:** 1
2. **Модуль:** Результат формулы
3. **Уровень:** Smoke test
4. **Название:** Проверка результата формулы
5. **Предусловия:** Открыть сайт, где будет функционал который отвечает пользователям сообщением : “Спасибо за ваше обращение, наш консультант свяжется с вами через N мин.” Где “N” рассчитывается по следующей формуле

[кол-во необработанных заявок] / [кол-во операторов онлайн] \* 0,5. При этом если N < 1 мин, то сообщение не должно выводиться.

1. **Шаги:**

| 1.Рассчитать время по формуле | 1. z1 / z2 \* 0,5 = N |
| --- | --- |
| 2.Ввести в формулу числовые значения | 2.Значения введены: 10 / 5 \* 0.5 = 1 |
| 3. N = 1 | 3. Время рассчитано , оператор с нами свяжется через 1 минуту. |

1. **Результат выполнения:**
2. **Дата выполнения:**
3. **Дата составления:** 04.02.23
4. **Автор:** Силивончик К.А
5. **История изменений:**

| **Проверка** | **Результат** | **Примечания** |
| --- | --- | --- |
| **Результат формулы:** |  | **[кол-во необраб-ых заявок] / [кол-во операторов онлайн] \* 0,5** |
| 0 |  | 0 |
| 0-1 |  | 5 / 10 \* 0,5 = 0,25 |
| 1 |  | 10 / 5 \* 0.5 = 1 |
| >1 |  | 10 / 2 \* 0,5 = 2,5 |
| Вывод сообщения если z1 и/или z2 имеет дробное значение |  | 5,5 / 5 \* 0,5 = 0,55 |
| Вывод сообщения если z1 и/или z2 имеет отрицательное значение |  | - 10 / 5 \* 0,5 = -1 |

**1. Полный чек-лист сделать не представляется возможным, т.к. требования неполные. А возможен только его приблизительный вариант.**

**2. Нужны уточнения по ТЗ на вопросы:**

**-как должна реагировать система, если 0 операторов доступно**

**- что будет, если у нас 1 оператор, а у него уже 1000 заявок (к примеру) в очереди? Система ответит юзеру, что "спасибо, мы свяжемся с вами через 2 дня?" )) Скорее всего после этого он уже никогда к нам не придет больше ))**

**- может ли юзер отправить несколько сообщений подряд? Как отреагирует система? Каков лимит сообщений от одного юзера, если да:**

**- какое максимальное кол-во операторов может работать с сайтом? (нужно для уточнения проверок верхних граничных значений)**